

保護者等向け

児童発達支援評価表

夢のみずうみ村びかぴか

実施期間：平成6年2月5日（月）～2月16日（金）

（保護者等の皆様へ）

この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない 未記入 | ご意見 |
|------------------|---|------|---------------|-----|--------------|--|
| 環境・ 体制 整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 95% | 3% | 0 | 2% | ・広く十分なスペースがあり良いと思います。 ・遊ぶスペースも、リズムのスペースも、プールも広くて嬉しいです。 ・人数によっては狭く感じる。・広い空間です。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 97% | 3% | 0 | 0 | ・少しすくないと感じる時があります。 ・人手不足を感じる時があります。 ・皆さんスペシャリスト！！ |
| | 3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 95% | 1% | 0 | 4% | ・ボードや絵カードを使ってやることを視覚化してわかりやすいと思う。 ・視覚支援や動線など、家で出来る工夫もたくさん教えていただけるので参考にしています。 ・絵カード、指示パネル等子供が明確なサインがあるので、戸惑うことなく行動できていると思う。 ・活動によって部屋を分ける事で本人にわかりやすく切り替えができています。 ・遊ぶための部屋・遊具のある部屋で活動、部屋を変えて別な運動や勉強することで気持ちの切り替えができています。 ・掲示してある文字をもう少し目立つようにしても良いと立ち位置により感じる。 ・視覚支援を使ってくれていてわかりやすい。 ・今のトイレ→スケジュール確認→ホワイトボード→遊びへの流れは待ち時間のイライラもなく理解しやすくてとても良いです。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 100% | 0 | 0 | 0 | ・床暖房だといいい。 ・玄関からキレイです。トイレも清潔に保たれていてありがたいです。 |
| 適切な 支援の 提供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか | 93% | 0% | 0 | 7% | ・子どもや親の気持ちを考えて計画してくださっています。 ・家庭、園のことを総合的に考えてくれています。 ・現実的なスモールステップを作成していただいている。気付いていない部分も多いので感謝しています。 |
| | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 86% | 1% | 0 | 13% | ・すみません。今日入口にあると知り、今後時間をみて目を通します。 ・その時の子どもの様子に合わせた支援計画をして下さっています。 ・「友達と遊べるようになるには」「あそぼ」「かして」と言えるようにe t c（スモールステップ） ・困り事に対し迅速に対応してくれてありがたく感じる（視覚支援カード作成など） |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない 未記入 | ご意見 |
|------------------|----|---|-----|---------------|-----|--------------|---|
| 適切な 支援の 提供 | 7 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 94% | 0 | 0 | 6% | ・子どものことを細かく見ていただき、アドバイスを下さっています。 ・子供の状態に合わせてくれています。 |
| | 8 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 92% | 7% | 0 | 1% | ・毎月内容を変えてのプログラムなので新しいことができるのもよい。 ・子どものことを細かく見ていただき、アドバイスを下さっています。忍者ごっこや遊具の置き換え変更など、工夫がありがたいです。 ・固定化しているがゆえの良さもあると思います。 ・いろいろな遊びや勉強をあきず楽しんでます。 ・毎月違うゲーム、勉強をしてくれます。 ・年長になり特に感じています。子どもも楽しみにするようになりました。（ドッチボール・なわとび）今日は何かなど。 |
| | 9 | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 93% | 4% | 0 | 3% | ・されました！ |
| 保護者 への 説明等 | 10 | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか | 91% | 1% | 0 | 7% | ・子どもの様子をよく見てくださり、子供にも一緒に同席して目標を伝えるのがよいと思った。 |
| | 11 | 保護者に対して家族支援プログラムが行われているか（家族相談日） | 96% | 1% | 0 | 3% | ・様々なプログラムがあり、親自身も振り返る機会もあってよかった。 ・子どものことを一緒に考えてくださってます。 ・相談してから園の動きが変わってお昼寝ができるようになりました。ありがとうございました。 ・仕事の都合（有休）が難しく時間がなかなかとれませんが、合間に声掛けをしてもらっています。 ・家庭での出来事を相談してアドバイスを的確にしてくださいます。 ・いつも為になっています。いつも困っている事に慣れ特別困らないと予約できない。もっと定期的にできればよかった。 |
| | 12 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 98% | 1% | 0 | 1% | ・様々なプログラムがあり、親自身も振り返る機会もあってよかった。家や保育園の様子を聞いてくださり、アドバイスしてくださり、共有できていると思います。 ・常に「どうですか？」と気にかけてくださるのでありがたいです。 ・こちらではあまり気にしていなかったことを伝えてくれたり、新しい発見がある。 ・悩み事、最近困っている事を雑談の中でお話しした時、後日担当のスタッフさんがお電話をくださりアドバイスしてくださいました。とてもありがたかったです。 ・不安な事が出来たらすぐ相談に乗ってもらい、その都度アドバイスをもらえてとても助かっています。 ・子供のことを細かいところまで把握してくださって保護者に声掛けをしてくれたり、相談に乗ってくれる。 ・メールでも細かに対応いただきとても心強いです。 ・遊びの時間中に伝えていきます。帰りは急ぎ出なければいけないのでメールや振り返り用紙に項目があるといい。 |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない 未記入 | ご意見 |
|----------|----|---|------|---------------|-----|--------------|---|
| 保護者への説明等 | 13 | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 100% | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・毎回の座談会では他の保護者の方とお話ができ、情報交換やご助言を頂きありがたいです。 ・他人にはわからない大変さを気づかってもらえるのがすぐわれる。 ・悩み・課題はないか気にかけて下さるのでありがたい。 ・相談し、持ち帰れるヒントがあればそれを実践することができるので有難い。 ・毎回とても参考になるお話をして下さってありがたかったです。毎回帰り道では優しくなれました。 ・園に来ていただいたり面談をして頂き、時にはしかってもらい、自分のいましめになります。 |
| | 14 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。 | 98% | 1% | 0 | 1% | <ul style="list-style-type: none"> ・気持ちをいつもくみ取ってもらえている。 ・人数もそこまで多くないので1人ひとりに向き合ってもらえます。 |
| | 15 | ホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 65% | 9% | 1% | 25% | <ul style="list-style-type: none"> ・こちらが把握していません。 ・メールで空いている日や連絡等が来るのはありがたい。 ・見ていないのでわかりません。 ・よく見ていなかったです。 ・ホームページで支援内容をもう少し詳しく載せるとこれから通所する方にわかりやすいのではと思います。 ・HPをあまり確認したことがなかったため、すみません。 ・探す側のツールになるのでびかびかの良さ、行っている事をたくさんごまめにのせると良いと思います。 ・HPをみるしくみ？仕掛けがないと拝見しようとは思わないため。 |
| | 16 | 個人情報の取り扱いに十分注意されているか | 87% | 3% | 0 | 10% | <ul style="list-style-type: none"> ・私は大丈夫ですが、イヤがる人はいるだろうと。 |
| | 17 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。 | 78% | 7% | 1% | 14% | <ul style="list-style-type: none"> ・ファイル化されわかりやすいと思います。 ・さっと見れるマニュアル一覧がほしいです（自宅用） ・説明だけでなくファイル化されているのでわかりやすいです。 ・管理者から回答をいただきましたが、策定後がそのままになっているような…。 |
| 非常時等の対応 | 18 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 57% | 14% | 1% | 28% | <ul style="list-style-type: none"> ・まだ訓練を行ったことがない為(備えはして下さっていると考えております) ・親子で防災の訓練をしてほしい。ここにいる設定で。 |
| 満足度 | 19 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 93% | 4% | 0 | 3% | <ul style="list-style-type: none"> ・毎回楽しみにしていて、親も嬉しいです。 ・毎回楽しみに通っています。それが親としてありがたいです。 ・「びかびか」「プール」というととても喜んでいる。 ・とても楽しみにしています。 ・保育園より走れないから行きたくないという時もあるが、時間が変わったりすると楽しんでいる。 ・毎週楽しみにしている！ ・プール、おべんきょうが大好きです。見る練習は飽きてきています。 |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない 未記入 | ご意見 |
|-------|----|--|-----|---------------|-----|--------------|--|
| 満足度 | 20 | 事業所の支援に満足しているか | 99% | 1% | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・自分らしく遊べる唯一の場所です。 ・毎週楽しみにしています。 ・普段、平日触れ合う時間をあまり確保できていないので沢山一緒に遊べるびかびかをとて心待ちにしています。 ・満足しています（できれば放デイでも使いたいと思います。（今後相談だけでも） ・親への指導もしてくださり本当に助かっています。卒業するのが心配です。ずっと通いたいです。 ・子どもとても楽しそうだし、特に親の学習の時間がすごくありがたいです。 ・「今日はびかびか先生なの〜♪」と楽しそうにきています。 ・子供への対応の仕方を相談的確にアドバイスして下さり本当にいつも頼りにしています。 |
| その他意見 | | <ul style="list-style-type: none"> ・スタッフも施設も充実しており不満はありません。ありがとうございます。 ・不満なところはありません。いつも丁寧に対応いただき安心して通っています。 ・ここに通うようになって、子どもの変化はもちろんです。親としてどうこえがけするか、心がまえなど学ぶことが出来る事が大きいです。家での時間をどう過ごすかにつなげられているので、とても大切な機会になっています。 ・SNS等で活動や行事の発信があると見やすい。ラインが使えると相談がしやすい。 ・一人一人に添った支援をして下さっています。子ども安心して通うのを楽しみにしています。 ・トランポリンのまわり等にもっとマットなどがあると安全性が高まると思います。 ・座談会でのフリートークは情報共有ができてとてもいいと感じています。ただ説明をパーツとするのではなく、こちらの意見を元にアドバイスなどほしいかなと思いました。 ・一緒に参加している友達、家族の方も含めて利用してよかったと思います。 ・びかびか小学生版もやって頂きたいなと思っています。このままの続きで見ていただきたいです。月に1回でも、OB会とか。 ・子供だけ学習しても周りの環境（親）が変わらなければ意味がないと思うので一緒に勉強できるのがとてもありがたいです。悩みをその都度アドバイスしてもらえるので、本当に助かっています。本当に通ってよかったです。 ・活動スペースが広く、広々遊べ、学びも他児との関係親子関係スタッフとの関係を考えて内容になっていると思います。機会や時間が合えばもっと通いたかったです。 ・発達障がいと言われてからどうしていったらいいんだろうという漠然とした不安の中毎週親子で通っているいろいろな相談にのってもらったり、色々な情報をもらって親子共々助かりました。楽しかったです。ありがとうございました。 ・座談会での資料、個別の相談でも親子関係接し方を見直すきっかけになっています。失敗もまだまだたくさんありますが子どもにとって安心基地となれるように努力していきたいです。いつも本当にありがとうございます。 ・メールやラインで相談、連絡ができるとありがたい。クラスを超えた交流の場があると嬉しい。就学後のクラスも作ってほしいです。 ・ババデーを作ってほしい。（頼んでいってもらうのが毎度イヤ） ・約2年半ありがとうございました。子の成長のみならず、びかびかのおかげで本来学べないことがたくさん学べ、親も成長できたかと思っています。 | | | | | |

*1 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など子ども本人にわかりやすくすることです。

*2 「児童発達支援計画書」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。